

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1) Allgemeines:

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote von Michael Hihn, Wissen managen, im folgenden kurz Michael Hihn genannt (als Auftragnehmer), welche im Zusammenhang mit den unter www.mepi.de oder www.wissen-managen.de angebotenen Produkten und Dienstleistungen stehen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von Michael Hihn schriftlich bestätigt werden.

§ 2) Softwarelösungen

2.1 Angebot von Softwarelösungen

Angeboten wird die Software in dem Zustand, wie sie bereits vor dem Kauf im Internet zum Download und Test bereit steht.

2.2. Datensicherung

Es gehört insbesondere zur Sorgfaltspflicht des Kunden, seine Daten hinreichend und wirksam zu schützen. Dies bedeutet unter anderem eine regelmäßige Datensicherung, also das Erstellen einer Kopie aller wichtigen Daten auf einem nicht dauerhaft mit dem Computer verbundenen Datenträger. Diese Art der Datensicherung ist mindestens einmal täglich notwendig. Bei der täglichen Datensicherung dürfen nicht die Datensicherungen der Vortage überschrieben werden.

2.3. Updates

Zum Verantwortungsbereich des Kunden gehört ferner, sich in regelmäßigen Abständen, spätestens aber alle vier Wochen, auf der Website www.mepi.de nach behobenen Fehlern in der Software zu erkundigen und, falls nötig, ein Update herunterzuladen. Allerdings muss auch jedes einzelne Update vom Kunden daraufhin getestet werden, ob es auf seinem Computer zuverlässig funktioniert. Daher wird es empfohlen, immer eine Kopie älterer Versionen zu behalten.

2.4 Nutzungsrecht

Soweit nicht im Einzelfall schriftlich etwas anderes vereinbart wird, erwirbt der Anwender an den von Michael Hihn überlassenen Programmen und Programmteilen ein zeitlich befristetes Nutzungsrecht zu Testzwecken und zur bestimmungsgemäßen Ausführung des Programms oder Programmteils in dem Umfang und mit den Beschränkungen, wie sie von Seiten der Softwarehersteller vereinbart sind.

2.5 Lizenzierung

Michael Hihn stellt die Softwarelösungen per Download zu Testzwecken bereit. Diese Softwarelösungen sind nur über einen zeitlich begrenztem Umfang funktionsfähig und müssen nach Ablauf der Testphase vom Softwarehersteller zur dauerhaften Nutzung freigeschaltet werden. Dies geschieht in voller Übereinstimmung mit den Softwareherstellern. Entscheidet sich der Anwender für eine dauerhafte Nutzung des Programms auf seiner Systemumgebung so ist rechtzeitig eine Freischaltung der Software zu beantragen. Der Wunsch auf Freischaltung kann an das Strategieforum www.strategie.net oder an Michael Hihn www.wissen-managen.de oder an Firma Briselat www.Briselat.de per E-Mail, Fax, telefonischer oder schriftlicher Bestellung erfolgen. Die Rechnungsstellung und Freischaltung zur dauerhaften Nutzung erfolgt durch den Hersteller der Software.

§ 3 Angebotsbedingungen

3.1 Angebotsumfang allg.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

3.2. Inhalt des Onlineangebotes

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

§ 4 Lieferung und Lieferungszeit

4.1. Michael Hihn ist bemüht, die aktuellen Versionen der angebotenen Software ständig im Internet zum Download bereitzustellen und eingehende Bestellungen auf Freischaltung schnellstens an die Softwarehersteller weiterzuleiten. Michael Hihn kann aber nicht für Verzögerungen aufgrund technischer Schwierigkeiten bei ihm selbst oder bei seinem Internet Service Provider oder dem Hersteller der Software haftbar gemacht werden. Der Kunde darf sich nicht allein auf die ständige Verfügbarkeit des Download-Angebotes verlassen, sondern muss selbst dafür sorgen, dass ihm die heruntergeladene Softwareversion, die er auf seinen Computern

getestet und für kaufwürdig befunden hat, jederzeit zur Verfügung steht. In dringenden Fällen kann bei Ausfall der Website auch eine Kopie per Email angefordert werden, wobei jedoch keine bestimmte Lieferzeit zugesagt wird.

4.2. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die Michael Hihn die Lieferung nicht nur vorübergehend wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Krankheit, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung, usw. (auch wenn sie bei Lieferanten von Michael Hihn eintreten), hat Michael Hihn auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen Michael Hihn, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

4.3. Wenn die Behinderung länger als drei Monate dauert, ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird Michael Hihn von ihrer Verpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadenersatzansprüche herleiten.

§ 5 Gefahrenübergang

Die Gefahr geht im Moment des Downloads oder der Übergabe an den Transporteur auf den Kunden über. Bei Downloads muss sich der Kunde durch die entsprechenden Prüfmechanismen der Software-Tools zur Verpackung von Download-Produkten von der Unversehrtheit der heruntergeladenen Datei vergewissern.

§ 6 Gewährleistung

6.1. Gewährleistung bei Softwareprodukten

Der Kunde ist darüber informiert, dass es sich bei Software um Produkte handelt, die in einem komplexen technischen Zusammenhang in Betrieb genommen werden. Die korrekte Funktion hängt unter anderem von dem verwendeten Computer, der Sprache und Version des Betriebssystems, der installierten Betriebssystemerweiterungen und Gerätetreibern sowie weiteren installierten Hard- und Softwareprodukten ab. Bei Fehlverhalten von Software und bei Abstürzen und Datenverlusten kann es in der Regel nicht eindeutig festgestellt, welche Software tatsächlich den verursachenden Fehler enthält. Selbst wenn ein Fehlverhalten allein aufgrund einer Veränderung von dem Hersteller der Software korrigiert werden kann, bedeutet dies nicht, dass der eigentliche Fehler sich tatsächlich innerhalb dieser Software befunden hat. Diese Tatsache wird vom Kunden akzeptiert, und er ist sich darüber

im klaren, dass dadurch die Verantwortung des Kunden wächst, denn er muss selbst die Anwendbarkeit der Software in seiner spezifischen Umgebung selbst überprüfen.

6.2 Gewährleistung bei Dienstleistungen

Es gelten die jeweils vereinbarten Bedingungen.

§ 7 Urheber- und Kennzeichenrecht

Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

§ 8 Haftungsausschluß

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Wir haben auf verschiedenen Seiten Links zu anderen Seiten im Internet gelegt.

Wir möchten ausdrücklich betonen, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der gelinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten und machen uns ihre Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Homepage ausgebrachten Links.

§ 9 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

9.1. Für diese Geschäftsbedingungen und für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Michael Hihn und dem Kunden gilt deutsches Recht. Soweit für Auslandskunden das ins deutsche Recht übernommene UN-Kaufrecht anzuwenden wäre, wird dieses ausgeschlossen.

9.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Frankfurt/Main.

§ 10) Schlussbestimmungen:

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

gez

Michael Hihn